

NOTA DINAS
No. 1056/ND /X/10/2020

Kepada Yth. : 1. Para Staf Ahli
2. Para Kepala Biro
3. Para Kepala Pusat
4. Para Inspektur
5. Para Kepala Direktorat
6. Para Kepala Auditorat
7. Para Kepala Perwakilan

Dari : Sekretaris Jenderal

Perihal : Pemberitahuan Pelaksanaan Survei Dalam Rangka Pengukuran Kinerja BPK dan Satuan Kerja Pelaksana BPK serta PMPRB BPK Tahun 2020

Tempat/tanggal : Jakarta, 16 Oktober 2020

Sehubungan dengan kegiatan survei dalam rangka pengukuran kinerja BPK dan satuan kerja pelaksana BPK serta Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi (PMPRB) BPK Tahun 2020, telah ditetapkan konsultan independen yakni PT. Wahana Data Utama yang akan melaksanakan survei lapangan pada rentang waktu 17 Oktober sampai dengan 24 November 2020.

Penggunaan konsultan independen dalam pelaksanaan survei ini adalah untuk memenuhi persyaratan pengendalian mutu BPK yang diatur dalam Keputusan BPK No.03/K/I-XIII.2/03/2009 tentang Petunjuk Pelaksanaan Sistem Pemerolehan Keyakinan Mutu dan Keputusan BPK No.6/K/I-XIII.2/6/2020 tentang Enam Pilar Standar Pengendalian Mutu Badan Pemeriksa Keuangan, bahwa BPK melakukan survei kepuasan kepada pemangku kepentingan atas hasil pemeriksaan BPK yang dilakukan oleh pihak luar yang kompeten dan independen terhadap kinerja pemeriksaan BPK. Selain itu survei ini juga ditujukan untuk memperoleh hasil Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi (PMPRB) BPK Tahun 2020.

Survei ini mencakup pengukuran kepuasan pemilik kepentingan (*stakeholder*) sebagai responden eksternal terhadap kinerja BPK dan pengukuran internal yakni kepada para pegawai/pimpinan BPK untuk penilaian berbagai aspek, antara lain kepuasan atas kondisi kerja, mutu organisasi dan ketatalaksanaan, penempatan pegawai, layanan dan fasilitas TIK, pengawasan internal, layanan bantuan hukum, serta kesiapan sarana dan prasarana di BPK. Khusus untuk pelaksanaan survei kepada para pegawai BPK dilakukan secara elektronik (*web-based*) dengan pemberitahuan dan penyampaian tautan (link) kepada responden terpilih melalui sms dan/atau email resmi pegawai (@bpk.go.id).

Berkenaan dengan hal tersebut, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu menyampaikan pelaksanaan survei ini kepada pegawai di lingkungan satkernya agar memberikan respons secara objektif, jika terpilih sebagai responden. Adapun untuk survei eksternal Bapak/Ibu diminta untuk memfasilitasi pihak konsultan mengidentifikasi responden eksternal yakni para *stakeholders* BPK di wilayah kerja Bapak/Ibu dan berkomunikasi dengan para *stakeholders* BPK tersebut untuk memberikan afirmasi terhadap penyelenggaraan survei yang dilakukan oleh pihak konsultan, sehingga pelaksanaan survei dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut mengenai survei ini dapat menghubungi Sdri. Sonia Moeharjono Puteri di nomor kontak 0813-3180-4374.

Atas perhatian Bapak/Ibu berikan, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,

Tembusan Yth. :

1. Inspektur Utama
2. Kaditama Binbangkum
3. Kaditama Revbang
4. Tortama I – VII
5. Tortama Investigasi